

Presseinformation

Claudia Melitzki wird neue Ombudsperson. Engagierte Kölnerin folgt in der Ausübung des wichtigen Ehrenamtes in der LVR-Klinik Köln ab 15. März 2026 auf Monika Vog

Köln, März 2026 – Claudia Melitzki wurde heute zur neuen Ombudsperson der LVR-Klinik Köln bestellt. Jörg Schürmanns, Kaufmännischer Direktor und Vorstandsvorsitzender der LVR-Klinik Köln und Katja Sprenger, LVR-Stabsstelle für Inklusion - Menschenrechte - Beschwerden, die Ernennungsurkunde begrüßten sie in der LVR-Klinik Köln. Das wichtige Ehrenamt übt die in Kölnerin Melitzki ab dem 15. März 2026 offiziell aus. Sie übernimmt das Amt von ihrer Vorgängerin Monika Vog.

„Mit Claudia Melitzki haben wir eine hervorragende Ombudsperson gewinnen können. Ihr vielfältiges gesellschaftliches und soziales Engagement werden ihr helfen, das Ehrenamt souverän auszuüben und als Mittlerin zwischen Patient*innen, Angehörigen und der Klinik zu agieren“, so Schürmanns im Rahmen der Urkundenüberreichung.

„Ich freue mich sehr auf mein neues Ehrenamt als Ombudsperson in der LVR-Klinik Köln. Ich freue mich darauf, mich um die Belange von Patient*innen und Angehörigen zu kümmern und bei Beschwerden und Anregungen unterstützen zu dürfen. Dabei ist es mir wichtig konsensuale Lösungen zum Wohle der Patient*innen zu finden“, sagt Melitzki.

Ombudspersonen setzen sich als Vertrauensperson für die Anliegen der Patientinnen und Patienten ein, leiten ihre Anregungen und Beschwerden innerhalb der Klinik weiter, helfen bei der Klärung strittiger Fragen.

Anregungen und Beschwerden können vielfältiger Natur sein, zum Beispiel zu Fragen der Behandlung, der Unterbringung oder auch der Verpflegung. Mindestens einmal wöchentlich hält die Ombudsperson eine Sprechstunde ab und macht auf Wunsch auch Stationsbesuche. Zu den Ärzt*innen und dem Pflegepersonal hält sie einen guten Kontakt und arbeitet vertrauensvoll mit ihnen zusammen. Dabei ist sie in ihrer Rolle stets neutral – sie ist nicht bei der LVR-Klinik Köln angestellt.

Claudia Melitzki wurde vom Krankenhausausschuss II am 03.03.2026 für 4 Jahre bestellt
Bestellungszeitraum endet am 14.03.2030. Eine Wiederbestellung ist möglich.

Kontakt für Pressevertreter*innen:

LVR-Klinik Köln

Dagmar Schmidt, Öffentlichkeitsarbeit
Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität zu Köln
Wilhelm-Griesinger-Straße 23, 51109 Köln
E-Mail: dagmar.schmidt@lvr.de
Tel: 0221 / 8993-619



Von links nach rechts: Katja Sprenger (LVR-Dez 0), Claudia Melitzki, Jörg Schürmanns (LVR-Klinik Köln), Monika Vog, PD Dr. Karsten Heekeren (LVR-Klinik Köln), Foto: LVR-Klinik Köln, D. Schmidt