

Presseinformation

LVR-Klinik Köln sucht neue Ombudsperson

Als Vertrauensperson ehrenamtlich Patientinnen und Patienten der psychiatrischen Klinik bei der Wahrnehmung ihrer Interessen unterstützen

Köln Dezember 2021. Die LVR-Klinik Köln – größte psychiatrische Fachklinik der Stadt Köln - sucht für März 2022 eine neue Ombudsperson.

Ombudspersonen setzen sich als Vertrauensperson für die Anliegen der Patientinnen und Patienten ein, leiten ihre Anregungen und Beschwerden innerhalb der Klinik weiter, helfen bei der Klärung strittiger Fragen und berichten über die Ergebnisse ihrer Arbeit einmal jährlich im zuständigen Krankenhausausschuss.

Die Anregungen und Beschwerden können vielfältiger Natur sein, zum Beispiel zu Fragen der Behandlung, der Unterbringung oder auch der Verpflegung. Mindestens einmal wöchentlich hält die Ombudsperson eine Sprechstunde ab und macht auf Wunsch auch Stationsbesuche. Zu den Ärzt*innen und dem Pflegepersonal pflegt sie einen guten Kontakt und arbeitet vertrauensvoll mit ihnen zusammen.

Für die Ausübung des Ehrenamtes müssen die Personen volljährig und voll geschäftsfähig sein und dürfen nicht in einem Beschäftigungs- oder Beamtenverhältnis zum Landschaftsverband Rheinland als Träger der Einrichtung -einschließlich der Klinik selbst- stehen. Erfahrungen mit einem freiwilligen Einsatz im sozialen Bereich oder Beziehungen zur Psychiatrie sind von Vorteil, aber keine zwingende Voraussetzung. Für die ehrenamtliche Tätigkeit wird eine monatliche Aufwandspauschale gezahlt.

Interessierte Personen wenden sich bitte bis zum **23. Januar 2022** an die LVR-Geschäftsstelle für Anregungen und Beschwerden:

Landschaftsverband Rheinland, Geschäftsstelle für Anregungen und Beschwerden
50663 Köln

Als Gesprächspartner steht dort Herr Frielingsdorf unter 0221 809-2223 gerne zur Verfügung.

Die LVR-Klinik Köln übernimmt mit 402 Betten und 140 tagesklinischen Behandlungsplätzen die psychiatrische Versorgung von etwa 570.000 Kölner

Bürgerinnen und Bürgern. Daneben werden eine Rehabilitationseinrichtung mit 26 Plätzen für psychisch kranke erwachsene und die Forensische Psychiatrie mit 210 Behandlungsplätzen betrieben.

www.klinik-koeln.lvr.de

Ansprechpartnerin vor Ort:

Dagmar Schmidt

LVR-Klinik Köln

Öffentlichkeitsarbeit

Tel 0221 899-3619

Mail dagmar.schmidt@lvr.de