

Presseinformation

Wechsel der Ombudsperson der LVR-Klinik Köln

Köln. 20. Januar 2017. Die LVR-Klinik Köln verabschiedet die langjährige Ombudsfrau, Frau Doris Goetz und begrüßt den neuen Ombudsmann Herrn Gerhard Hauser.



Der neue Ombudsmann, Gerhard Hauser, der bei Problemen oder Missverständnissen zwischen Patientinnen und Patienten und der LVR-Klinik Köln vermitteln soll, bringt langjährige Erfahrungen der Psychiatrie aus seiner Tätigkeit als Kaufmännischer Direktor der LVR-Klinik Köln mit. Hauser engagiert sich seit vielen Jahren ehrenamtlich für psychisch erkrankte Menschen. Er war im Dezember 2016 einstimmig vom Krankenhausausschuss 2 bestellt worden.

Gerhard Hauser und Doris Goetz – Wechsel der Ombudsperson LVR-Klinik Köln, Foto: LVR-Klinik Köln

Ehrenamtliche Ombudspersonen kümmern sich um die Belange der Patientinnen und Patienten einer psychiatrischen Fachklinik. Sie werden als neutrale, unabhängige Vermittler geschätzt. In dieser Rolle besuchen sie die Patientinnen und Patienten, auf den Stationen, um sich persönlich mit ihnen über ihre Anregungen und Wünsche auszutauschen. Sie arbeiten vertrauensvoll mit den Ärzten und dem Pflegepersonal zusammen.

„Wir danken Frau Goetz für ihre langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit und für ihren großen persönlichen Einsatz. Stets war sie offen für die Belange unserer Patientinnen und Patienten und fand verträgliche Lösungen für alle Beteiligten“, so Jörg Schürmanns, Kaufmännischer Direktor und Vorstandsvorsitzender der LVR-Klinik Köln. „Wir freuen uns aber auch, dass es gelungen ist mit Gerhard Hauser einen neuen Ombudsmann für die Klinik zu finden, der das Haus und die Bedürfnisse der Patienten gut kennt“, so Schürmanns weiter.

Die LVR-Klinik Köln übernimmt die psychiatrische Versorgung von etwa 600.000 Kölner Bürgerinnen und Bürgern. Mit 402 Betten und 108 Tagesklinikplätzen und Ambulanzen werden jährlich über 10.000 Menschen behandelt. Die Klinik betreibt eine Maßregelvollzugseinrichtung (forensische Psychiatrie) in Köln-Porz mit 210 Plätzen, sowie eine Rehabilitationseinrichtung für psychische kranke Erwachsene mit 26 Plätzen.

Fast jeder dritte Mensch leidet im Laufe seines Lebens an einer behandlungsbedürftigen psychischen Erkrankung. Rund zehn Prozent der Fehltage bei den Berufstätigen gehen auf Erkrankungen der Psyche zurück. Und das mit steigender Tendenz. Psychische Erkrankungen sind gut behandelbar.

Kontakt:

LVR-Klinik Köln

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität zu Köln
Wilhelm-Griesinger Straße 23, 51109 Köln

Dagmar Schmidt

Öffentlichkeitsarbeit

Email: dagmar.schmidt@lvr.de

Telefon: 0221 8993 619