

# Information

## **LVR-Klinik Köln sucht neue Ombudsperson**

### **Als Vertrauensperson ehrenamtlich Patientinnen und Patienten bei der Wahrnehmung ihrer Interessen unterstützen**

**Köln, den 26. September 2016.** Die LVR-Klinik Köln – größte psychiatrische Fachklinik der Stadt Köln – sucht für den Zeitraum ab Mitte Januar 2017 eine neue Ombudsperson. Einsatzort ist die Klinik in Köln-Merheim in der Wilhelm-Griesinger-Straße 23.

Ombudspersonen setzen sich als Vertrauensperson für die Anliegen der Patientinnen und Patienten ein, leiten ihre Anregungen und Beschwerden innerhalb der Klinik weiter, helfen bei der Klärung strittiger Fragen und berichten über die Ergebnisse ihrer Arbeit ein Mal jährlich im zuständigen Krankenhausausschuss.

Die Anregungen und Beschwerden können vielfältiger Natur sein, zum Beispiel zu Fragen der Behandlung, der Unterbringung oder auch der Verpflegung. Mindestens ein Mal wöchentlich hält die Ombudsperson eine Sprechstunde ab und macht auf Wunsch auch Stationsbesuche. Zu den Ärzten und dem Pflegepersonal pflegt sie einen guten Kontakt und arbeitet vertrauensvoll mit ihnen zusammen.

Für die Ausübung des Ehrenamtes müssen die Personen volljährig und voll geschäftsfähig sein und dürfen nicht in einem Beschäftigungs- oder Beamtenverhältnis zum Landschaftsverband Rheinland als Träger der Einrichtung – einschließlich der Klinik selbst – stehen. Erfahrungen mit einem freiwilligen Einsatz im sozialen Bereich oder Beziehungen zur Psychiatrie sind von Vorteil, aber keine zwingende Voraussetzung. Für die ehrenamtliche Tätigkeit wird eine monatliche Aufwandspauschale gezahlt.

Interessierte Personen können sich bitte bis zum 16. Oktober 2016 bei der LVR-Geschäftsstelle für Anregungen und Beschwerden melden:

**Landschaftsverband Rheinland  
Geschäftsstelle für Anregungen und Beschwerden  
50663 Köln**

Als Gesprächspartner beantwortet Herr Frielingsdorf unter der Rufnummer 0221 809-2223 weitergehende Fragen.

**Die LVR-Klinik Köln** übernimmt mit 402 Betten und 108 tagesklinischen Behandlungsplätzen die psychiatrische Versorgung von etwa 650.000 Kölner Bürgerinnen und Bürgern. Daneben werden eine Rehabilitationseinrichtung mit 26 Plätzen für psychisch kranke erwachsene und die Forensische Psychiatrie mit 210 Behandlungsplätzen betrieben. [www.klinik-koeln.lvr.de](http://www.klinik-koeln.lvr.de)